

TÉRMINOS Y CONDICIONES

15 de marzo de 2021

Garantía:

- MC Advanced Materials Mexico S.A. de C.V. garantiza los productos MCAM / Nylamid® contra cualquier defecto de fabricación, limitándose a reponer el material o el costo del mismo. Es responsabilidad del cliente la selección, uso y transformación del producto.
- Ofrecemos como referencia las tablas de propiedades y fichas técnicas de todos nuestros productos que encontrará en la página web mcam.com, así como las recomendaciones de maquinado.

Devoluciones:

- Para las atribuibles a problemas de calidad, su aceptación estará sujeta al dictamen del Departamento de Calidad.
- Las devoluciones no atribuibles a problemas de calidad o cancelaciones de pedidos tendrán un cargo del 20% sobre el valor del producto y estarán sujetas a que el producto esté libre de suciedad, ralladuras o maltrato. Los productos deberán ser inspeccionados y aprobados por nuestro Departamento de Calidad.
- No se aceptan devoluciones de productos de fabricación especial.

Disponibilidad en inventario y cantidades mínimas:

- La disponibilidad de inventario indicada es en MCAM USA, en el centro de distribución de Scranton, PA.
- Las cantidades mínimas indicadas pueden tener cambios, confirmar con su Representante de Ventas.
- Las medidas indicadas con disponibilidad en inventario pueden cambiar sin previo aviso.
- Los pesos indicados son aproximados.

Embarques y entregas:

- Para órdenes menores a \$250 USD aplica un cargo de \$15 USD por manejo y envío.

Corte:

- Aplica costo por corte en pedidos de volumen.

Atentamente,

Jorge Ramírez Ruelas
Director General

Gonzalo Ramírez Sánchez
Gerente de Servicio a Clientes

Angelica Buitrón Montes de Oca
Gerente Comercial de México y Centro América